УТВЕРЖДАЮ

Глава Арамильского городского округа

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.С. Мишарина

18.01.2023

ПЛАН

 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

в Муниципальном бюджетном учреждении «Культурно-досуговый комплекс «Виктория»

на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия |  |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | Фактический срок реализации |  |
| 1. Открытость и доступность информации об организации
 |
| Недостаточный объем информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации. | Размещение на стендах в фойе учреждения: планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)Размещение на официальном сайте учреждения информации: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  | 28.02.2023 | Адыева Фаина Салимяновна, директор  | Размещено  1. На стендах в фойе учреждения: план по улучшению качества работы  (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)2.На сайте учреждения:планы Финансового и технического обеспечения  | 28.02.2023 |  |
| 1. Комфортность условий предоставления услуг
 |
| Недостаточная удовлетворенность населения комфортностью предоставления услуг | Обновление кулеров для соблюдения питьевого режима.Установить скамейки на прилегающей территории | 31.12.2023 | Адыева Фаина Салимяновна, директор  | 1.Соблюдается питьевой режим для участников коллективов, кулеры обновлены2.для комфортности посетителей в фойе работает телевизор с постоянным обновлением информации3.Оборудован гардероб | 15.05.2023 |  |
| 1. Доступность услуг для инвалидов
 |
| Недостаточный уровень доступности для инвалидов помещении организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Установить кнопку вызова персонала для маломобильных групп населения.Обучить работника для сопровождения инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории.Обеспечить для инвалидов по слуху и зрению дублирование звуковой и зрительной информации.Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. | 31.12.2023 | Адыева Фаина Салимяновна, директор  | 1.Подготовлена смета и выделены средства в план ФХД учреждения на 2024 год на ремонт входной группы с установкой пандуса и кнопки вызова для маломобильных групп.2.Выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов.3. Кнопка вызова для маломобильных групп установлена.4. Установлена табличка «График работы» с шрифтом Брайля | 01.11.2023 |  |
| 1. Доброжелательность, вежливость работников организации
 |
|  |  |  | Адыева Фаина Салимяновна, директор  | Ведется журнал посетителей «Отзывы и предложения» Организован диалог с потребителями услуг через сайты учреждения. Ведутся беседы с работниками учреждения. | 05.04.2023 |  |
| 1. Удовлетворенность условиями оказания услуг
 |
|  |  |  | Адыева Фаина Салимяновна, директор  | МБУ «КДК «Виктория»разработана Анкета «Уровень удовлетворённости населения АГО качеством и доступностью услуг».Из общего числа опрошенных: средний показатель удовлетворенности - 98,2% | 05.04.2023 |  |

Директор Ф.С. Адыева