УТВЕРЖДАЮ

Глава Арамильского городского округа

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.С. Мишарина

18.01.2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

в Муниципальном бюджетном учреждении «Культурно-досуговый комплекс «Виктория»

на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные  в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия  по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |  |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |  |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| Недостаточный объем информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации. | Размещение на стендах в фойе учреждения:  планы по улучшению качества  работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)  Размещение на официальном сайте учреждения информации: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг | 28.02.2023 | Адыева Фаина Салимяновна, директор | Размещено  1. На стендах в фойе учреждения:  план по улучшению  качества работы  (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)  2.На сайте учреждения:  планы Финансового и технического обеспечения | 28.02.2023 |  |
| 1. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| Недостаточная удовлетворенность населения комфортностью предоставления услуг | Обновление кулеров для соблюдения питьевого режима.  Установить скамейки на прилегающей территории | 31.12.2023 | Адыева Фаина Салимяновна, директор | 1.Соблюдается питьевой режим для участников коллективов, кулеры обновлены  2.для комфортности посетителей в фойе работает телевизор с постоянным обновлением информации  3.Оборудован гардероб | 15.05.2023 |  |
| 1. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности для инвалидов помещении организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Установить кнопку вызова персонала для маломобильных групп населения.  Обучить работника для сопровождения инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории.  Обеспечить для инвалидов по слуху и зрению дублирование звуковой и зрительной информации.  Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. | 31.12.2023 | Адыева Фаина Салимяновна, директор | 1.Подготовлена смета и выделены средства в план ФХД учреждения на 2024 год на ремонт входной группы с установкой пандуса и кнопки вызова для маломобильных групп.  2.Выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов.  3. Кнопка вызова для маломобильных групп установлена.  4. Установлена табличка «График работы» с шрифтом Брайля | 01.11.2023 |  |
| 1. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
|  |  |  | Адыева Фаина Салимяновна, директор | Ведется журнал посетителей «Отзывы и предложения»  Организован диалог с потребителями услуг через сайты учреждения.  Ведутся беседы с работниками учреждения. | 05.04.2023 |  |
| 1. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
|  |  |  | Адыева Фаина Салимяновна, директор | МБУ «КДК «Виктория»  разработана Анкета «Уровень удовлетворённости населения АГО качеством и доступностью услуг».  Из общего числа опрошенных:  средний показатель удовлетворенности - 98,2% | 05.04.2023 |  |

Директор Ф.С. Адыева