

Российская Федерация
Муниципальное бюджетное учреждение
«Культурно - досуговый комплекс «Виктория»
624002 Свердловская область, Сысертский район, поселок Светлый, 42-А,
телефон (8-343-38) 53-9-53

«10» ноября 2017 г.

П Р И К А З № 21

об утверждении плана мероприятий по устранению выявленных недостатков в результате проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и улучшению работы Муниципального бюджетного учреждения «Культурно-досуговый комплекс «Виктория» и повышению качества оказываемых им услуг в 2017-2018 годах

Во исполнение подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части организации и проведения независимой оценки качества услуг, в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», в целях реализации поручений Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (Минтруда России) (письмо от 20.11.2016 года № 11-3/10-В7712), с целью эффективной и продуктивной организации и проведения независимой оценки качества услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по устранению выявленных недостатков в результате проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и улучшению работы Муниципального бюджетного учреждения «Культурно-досуговый комплекс «Виктория» и повышению качества оказываемых им услуг в 2017-2018 годах (Приложение № 1).

2. Настоящий документ разместить на официальном сайте учреждения МБУ «КДК «Виктория».

3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.



Ф.С. Адыева

**План мероприятий по устранению выявленных недостатков в результате
проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и улучшению работы
МБУ «Культурно-досуговый комплекс «Виктория»
в 2017-2018 годах**

№	Наименование мероприятия	Устраняемые недостатки	Меры по устранению	Сроки реализации	Ответственный
1.	Совершенствование работы по открытости и доступности информации об организации культуры	Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	1. Обновление информации на сайте, ее актуализация 2. Своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности МБУ «КДК «Виктория» на сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru 3. Мониторинг обращений, предложений потребителей услуг; создать закладку «Обратная связь». 4. Обновление материально-технической базы для информационного обеспечения учреждения с учетом доступности информации для людей с ограниченными возможностями здоровья.	2017-2018 годы	Директор МБУ «КДК «Виктория» Адыева Ф.С.
2.	Создание комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	Устранение недостатков по уровню комфортности (места для сидения, гардероб, чистота помещений) учреждений культуры.	1. Приобретение банкетов и мебели в фойе, оборудования для оснащения гардероба. 2. Ввести ставку гардеробщика 3. Проведение ремонтных работ -коридоров и кабинетов	2017 – 2018 годы	Директор МБУ «КДК «Виктория» Адыева Ф.С.

			- лестничного пролета		
		Организация комфортных условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья.	Проведение ремонтных работ в соответствии с требованиями и стандартами применимыми для организации посещений людьми с ограниченными возможностями.	2017-2018 годы	Директор МБУ «КДК «Виктория» Адыева Ф.С.
3.	Реализация мероприятий по удовлетворенности качеством оказания услуг	Увеличение уровня удовлетворенности посетителей.	<p>1. Улучшение материально-технической базы учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Приобретение оргтехники (4 комплекта) - Звукового оборудования - Светового оборудования <p>2. Инструментального оборудования;</p> <p>3. обновление одежды сцены и декораций.</p> <p>4. Ремонтные работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - хореографического класса. - системы отопления и коммуникаций -замену окон. - ремонт крыши кровли <p>5. Проведение мониторинга среди населения о потребности внедрения дополнительных услуг путем создания новых культурно – досуговых формирований.</p> <p>6. Расширить перечень услуг согласно результатам мониторинга.</p> <p>7. Направить обращение в адрес КУМИ Арамильского городского округа об увеличении площадей и количества помещений для расширения предоставляемых услуг.</p> <p>8. Направить обращение к главе Арамильского городского округа об обеспечении жильем или выделении земельных участков для молодых специалистов и квалифицированных специалистов на селе.</p>	2017-2018 годы Далее до 2020 года	Директор МБУ «КДК «Виктория» Адыева Ф.С.